DAİREMCEPTE AÇIK RIZA BEYANI

BEMFA TECHNOLOGIES YAZILIM VE TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ

1. Bilgilendirme

İşbu Açık Rıza Beyanı, DairemCepte platformu kapsamında açık rıza gerektirebilecek kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından ilgili kişinin açık rızasının alınması amacıyla hazırlanmıştır.

Bu beyan, KVKK Aydınlatma Metni'nden ayrı olarak düzenlenmiştir. İlgili kişi, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirmeye ayrıca sunulan DairemCepte KVKK Aydınlatma Metni üzerinden ulaşabilir.

2. Açık Rızanın Kapsamı

Aşağıda belirtilen kişisel veri işleme faaliyetleri, yalnızca ilgili kişinin açık rızasının gerektiği hallerde ve verilen açık rıza kapsamıyla sınırlı olarak gerçekleştirilir.

3. Özel Nitelikli Kişisel Veriler ve Belge Yükleme

DairemCepte, kural olarak özel nitelikli kişisel veri talep etmez. Ancak dijital arşiv, belge yükleme, talep/şikayet, destek kaydı veya benzeri alanlara kullanıcı, yönetici, yönetim şirketi veya yetkili kullanıcı tarafından yüklenen belgeler içinde özel nitelikli kişisel veri bulunabilir.

Bu nedenle, özel nitelikli kişisel verilerin veri sorumlularınca DairemCepte uygulaması üzerinden işlenmesi durumunda, Şirketimizin bu verilerin sisteme yüklenme amacı, kapsamı ve hukuka uygunluğuna ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Aydınlatma yapma ve açık rıza alma yükümlülüğü ilgili veri sorumlusuna aittir.

Bu kapsamda; sağlık bilgisi, engellilik bilgisi, biyometrik veri, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri bilgisi veya KVKK kapsamında özel nitelikli kişisel veri sayılan başka verilerin yer aldığı belgelerin sisteme yüklenmesi halinde, bu veriler yalnızca ilgili talebin değerlendirilmesi, belge yönetimi, yönetim sürecinin yürütülmesi ve platform hizmetlerinin sunulması amacıyla işlenebilir.

4. Yapay Zeka Destekli Özellikler

DairemCepte platformunda, hizmet kapsamına dahil edilen modüller ve platformun teknik/operasyonel süreçleri çerçevesinde yapay zeka destekli sistemler kullanılabilir.

Bu sistemler; talep ve şikayetlerin sınıflandırılması, kullanıcı destek süreçlerinin hızlandırılması, metin ve belgelerin özetlenmesi, yönetim süreçlerine yardımcı öneriler oluşturulması, raporlama ve platform içi iş akışlarının kolaylaştırılması amacıyla çalıştırılabilir.

Yapay zeka destekli sistemler tarafından oluşturulan çıktılar yalnızca destekleyici ve yardımcı niteliktedir. Bu çıktılar tek başına kesin karar, resmi işlem, hukuki görüş, icra takibi başlatma kararı veya bağlayıcı yönetim kararı niteliğinde değildir.

5. Yurt Dışına Aktarım

DairemCepte sunucuları Türkiye'de barındırılmaktadır. Ancak bazı teknik hizmet sağlayıcıların, bildirim servislerinin, yapay zeka hizmet sağlayıcılarının, büyük dil modeli/LLM sağlayıcılarının, yazılım sağlayıcılarının, altyapı sağlayıcılarının veya benzeri üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının teknik altyapısı yurt dışında bulunabilir.

İşbu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların teknik altyapısının yurt dışında bulunması nedeniyle, e-posta yoluyla veya mail sunucusu üzerinden yurt içi dahil yapılan kişisel veri paylaşımlarımız; kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, adres bilgileri, bağımsız bölüm numarası, araç ve otopark bilgileri, talep ve şikayet bilgileri, duyuru ve bildirim bilgileri, sayaç ve entegrasyon bilgileri, dijital arşiv ve belge bilgileri, personel ve görev bilgileri ile finansal bilgilerin, kredi kartı bilgileri hariç olmak üzere, yurt dışına aktarılmasına sebep olabilir.

Tüm bu aktarımlar; e-posta ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, yapay zeka destekli sistemler aracılığıyla talep ve şikayetlerin sınıflandırılması, destek süreçlerinin hızlandırılması, metinlerin özetlenmesi, yönetim süreçlerine yardımcı öneriler oluşturulması ve programın olağan ve yapay zeka ile uyumlu şekilde çalışması amaçlarıyla, veri güvenliğiniz sağlanarak ve gerekli tedbirler alınarak yapılmaktadır.

Bu kapsamda, yukarıda belirtilen kişisel verilerimin, belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere yurt dışına

aktarılmasına açık rıza gösterdiğimi beyan ederim.

6. Açık Rıza Beyanı

KVKK Aydınlatma Metni'ni okuduğumu, kişisel verilerimin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirildiğimi ve açık rıza gerektiren kişisel veri işleme faaliyetleri bakımından açık rıza verip vermeme konusunda özgür iradeye sahip olduğumu kabul ederim.

Açık rızamın, yalnızca açık rıza gerektiren veri işleme faaliyetleri bakımından geçerli olduğunu; kanunlarda öngörülen, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olan, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olan veya meşru menfaat kapsamında yürütülen veri işleme faaliyetlerinin ayrıca açık rızama dayanmak zorunda olmadığını biliyorum.

7. Rızanın Geri Çekilmesi

Açık rızamı dilediğim zaman info@bemfa.tech adresine başvurarak geri çekebileceğimi biliyorum.

Açık rızanın geri çekilmesi, geri çekme tarihinden sonraki veri işleme faaliyetleri bakımından sonuç doğurur. Açık rızanın geri çekilmesi, açık rıza dışında başka bir hukuki sebebe dayalı olarak yürütülmesi gereken veri işleme faaliyetlerini etkilemez.

8. Elektronik Onay

İşbu Açık Rıza Beyanı, DairemCepte mobil uygulaması veya web paneli üzerinden ilgili kullanıcıya ayrı bir metin olarak sunulabilir. Kullanıcının uygulama veya panel üzerinden ayrı ve açık şekilde onay vermesi halinde açık rıza elektronik ortamda alınmış sayılır.

BEMFA TECHNOLOGIES YAZILIM VE TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ

DairemCepte