DAİREMCEPTE GİZLİLİK POLİTİKASI

BEMFA TECHNOLOGIES YAZILIM VE TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ

1. Amaç ve Kapsam

1.1.

İşbu Gizlilik Politikası, DairemCepte platformunun kullanımı sırasında platform güvenliği, hesap güvenliği, sistem kayıtları, teknik güvenlik önlemleri, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve gizlilik esasları hakkında kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1.2.

Bu Politika; DairemCepte platformunu kullanan kullanıcılar, yöneticiler, yönetim şirketleri, yetkili kullanıcılar ve platform üzerinden hizmet alan diğer ilgili kişiler için geçerlidir.

1.3.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı açıklamalar DairemCepte KVKK Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır. İşbu Gizlilik Politikası, KVKK Aydınlatma Metni'nin yerine geçmez; platform kullanımına ilişkin genel gizlilik ve güvenlik esaslarını düzenler.

2. Platformun Gizlilik Esasları

2.1.

DairemCepte, site, apartman ve toplu yaşam alanı yönetim süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesini sağlayan bir platformdur.

2.2.

Şirket, platformun güvenli, düzenli ve sürdürülebilir şekilde çalışması için makul teknik ve idari önlemleri alır.

2.3.

Platform üzerinden yürütülen işlemler; kullanıcıların rolüne, yönetici tarafından tanımlanan yetkilere ve kullanılan modüllere göre farklılık gösterebilir.

2.4.

Platformda yer alan bilgilere erişim, kullanıcıya tanımlanan yetki seviyesi ile sınırlıdır. Kullanıcılar, yalnızca yetkilendirildikleri alanlara ve bilgilere erişebilir.

3. Hesap ve Şifre Güvenliği

3.1.

Kullanıcılar, kendilerine ait kullanıcı adı, şifre, doğrulama kodu ve diğer giriş bilgilerini gizli tutmakla yükümlüdür.

3.2.

Giriş bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılması, başkası adına izinsiz işlem yapılması veya platforma yetkisiz erişim sağlanması yasaktır.

3.3.

Kullanıcı hesabı üzerinden yapılan işlemler, aksi ispat edilmedikçe ilgili kullanıcı tarafından yapılmış sayılır.

3.4.

Kullanıcı, hesabında şüpheli bir işlem, yetkisiz erişim, güvenlik ihlali veya giriş bilgilerinin üçüncü kişilerce ele geçirildiği yönünde bir şüphe fark etmesi halinde durumu derhal Şirket'e veya ilgili Yönetici'ye bildirmelidir.

4. Yetkilendirme ve Erişim Kontrolü

4.1.

Platformda kullanıcı erişimleri, ilgili yönetici veya yetkili kullanıcı tarafından belirlenen roller ve yetki seviyeleri çerçevesinde sağlanır.

4.2.

Yönetici veya yönetim şirketi, platforma hangi kullanıcıların dahil edileceğinden, kullanıcılara hangi yetkilerin verileceğinden ve bu yetkilerin güncel tutulmasından sorumludur.

4.3.

Şirket, platformun teknik işletimi kapsamında erişim kontrolü, rol bazlı yetkilendirme, güvenlik duvarı, loglama, oturum güvenliği ve benzeri güvenlik önlemleri uygulayabilir.

4.4.

Yetkisiz erişimin, kötüye kullanımın veya güvenlik riskinin tespit edilmesi halinde Şirket, ilgili kullanıcı hesabını geçici olarak askıya alabilir, erişimi sınırlandırabilir veya gerekli teknik önlemleri alabilir.

5. Sistem Kayıtları ve Loglar

5.1.

Platform üzerinde gerçekleştirilen işlemler; güvenlik, denetim, destek, hata giderme, hizmet sürekliliği ve uyuşmazlıkların çözümü amacıyla sistem kayıtlarına alınabilir.

5.2.

Bu kapsamda giriş-çıkış kayıtları, işlem zamanı, IP adresi, cihaz bilgisi, tarayıcı bilgisi, oturum bilgisi, hata kayıtları, ödeme işlem kayıtları, bildirim kayıtları ve benzeri teknik kayıtlar tutulabilir.

5.3.

Sistem kayıtları, yalnızca platformun güvenliğinin sağlanması, teknik sorunların giderilmesi, hizmetin sürdürülebilirliği, uyuşmazlıkların çözümü ve mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kullanılır.

5.4.

Log kayıtları, güvenlik ve denetim amacıyla makul sürelerle saklanabilir. Saklama süreleri, mevzuat yükümlülükleri, güvenlik gereklilikleri, teknik ihtiyaçlar ve uyuşmazlık ihtimali dikkate alınarak belirlenir.

6. Yüklenen İçerik ve Belgelerin Gizliliği

6.1.

Kullanıcı, Yönetici, yönetim şirketi veya yetkili kullanıcı tarafından platforma yüklenen belge, dosya, dekont, tutanak, sözleşme, görsel ve benzeri içeriklerin doğruluğundan, hukuka uygunluğundan ve yüklenme yetkisinden ilgili yükleyen taraf sorumludur.

6.2.

Şirket, platforma yüklenen belgelerin içeriğini kural olarak kontrol etmez, bu belgelerin hukuka uygunluğunu önceden denetlemez ve belge içeriğinde yer alan bilgilerin doğruluğunu garanti etmez.

6.3.

Şirket, yüklenen içeriklere yalnızca teknik destek, hata giderme, güvenlik, sistem performansı, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya veri sorumlusunun talimatının uygulanması gibi gerekli hallerde erişebilir.

6.4.

Kullanıcılar ve yöneticiler, platforma hukuka aykırı, üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden, gereksiz veya işleme amacıyla ilgisiz belge ve içerikler yüklememelidir.

7. Ödeme Altyapısı ve Finansal İşlemlerin Gizliliği

7.1.

Platform üzerinden yapılan ödeme işlemleri, Şirket'in anlaşmalı olduğu yetkili ödeme kuruluşları ve ödeme altyapısı sağlayıcıları aracılığıyla gerçekleştirilir.

7.2.

Kredi kartı ve banka kartı bilgileri Şirket tarafından saklanmaz. Kart bilgileri ve ödeme aracı bilgileri, ilgili ödeme kuruluşunun güvenli altyapısı üzerinden işlenir.

7.3.

Ödeme işlemleri sırasında ödeme kuruluşları, bankalar ve kart kuruluşları kendi mevzuat yükümlülükleri ve güvenlik politikaları kapsamında işlem yapabilir.

7.4.

Şirket, ödeme kuruluşu, banka, kart kuruluşu veya üçüncü taraf ödeme sistemlerinden kaynaklanan güvenlik, kesinti, iade, chargeback, ödeme reddi veya teknik sorunlardan sorumlu değildir.

8. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları

8.1.

Şirket, platformun sunulması ve sürdürülebilirliği için altyapı, barındırma, sunucu, veri tabanı, yedekleme, ödeme altyapısı, SMS, e-posta, push notification, WhatsApp bildirim, teknik destek, entegras-

yon, hata takip, güvenlik, yapay zeka destekli işlem ve benzeri hizmet sağlayıcılarından destek alabilir.

8.2.

Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları, yalnızca ilgili hizmetin gerektirdiği ölçüde ve gerekli güvenlik yükümlülükleri çerçevesinde platform verilerine erişebilir veya bu verileri işleyebilir.

8.3.

Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının kendi sistemlerinden, teknik altyapılarından, kesintilerinden, güvenlik politikalarından veya hizmet şartlarından kaynaklanan durumlarda ilgili üçüncü tarafın koşulları uygulanabilir.

8.4.

Kişisel verilerin üçüncü taraflarla paylaşılmasına ilişkin detaylı açıklamalar DairemCepte KVKK Aydınlatma Metni'nde yer almaktadır.

9. Yapay Zeka Destekli Sistemler

9.1.

Platform kapsamında, kullanıcının hizmet kapsamına dahil edilen modüller ve/veya platformun teknik ve operasyonel süreçleri çerçevesinde yapay zeka destekli özellikler kullanılabilir.

9.2.

Yapay zeka destekli özellikler; talep ve şikayetlerin sınıflandırılması, destek süreçlerinin hızlandırılması, metinlerin özetlenmesi, cevap taslakları oluşturulması, raporlama desteği sağlanması ve yönetim süreçlerine yardımcı öneriler oluşturulması gibi amaçlarla kullanılabilir.

9.3.

Yapay zeka destekli sistemler tarafından üretilen çıktılar yalnızca destekleyici niteliktedir. Bu çıktılar tek başına kesin karar, resmi işlem, hukuki görüş veya bağlayıcı yönetim kararı niteliği taşımaz.

9.4.

Yapay zeka destekli sistemlerin kullanımı kapsamında kişisel verilerin işlenmesi, hizmet sağlayıcılarla paylaşılması veya gerekli hallerde yurt dışına aktarılması konusunda detaylı bilgilendirme DairemCepte KVKK Aydınlatma Metni'nde yer alır. Açık rıza gerektiren işlemler için ayrıca DairemCepte Açık Rıza Beyanı sunulabilir.

10. Bildirim Kanalları

10.1.

Platform kapsamında kullanıcılara mobil uygulama bildirimi, e-posta, SMS, WhatsApp, platform içi mesaj veya benzeri iletişim kanalları üzerinden hizmet bildirimleri gönderilebilir.

10.2.

Aidat, borç, ödeme, duyuru, talep sonucu, teknik destek, sistem güvenliği, hesap işlemleri ve platform işleyişine ilişkin bildirimler hizmet bildirimi niteliğindedir.

10.3.

Reklam, kampanya, promosyon ve pazarlama amaçlı bildirimler, gerekli olması halinde ayrıca alınacak Elektronik İleti ve Kampanya Bildirim Onayı kapsamında gönderilir.

10.4.

Kullanıcı, bildirim tercihlerini platform üzerinden veya ilgili iletişim kanalları aracılığıyla yönetebilir. Hizmetin yürütülmesi için zorunlu olan bildirimler, platformun temel işleyişi kapsamında gönderilmeye devam edebilir.

11. Veri Güvenliği Önlemleri

11.1.

Şirket, platformun güvenliğini sağlamak amacıyla makul teknik ve idari tedbirleri alır.

11.2.

Bu kapsamda erişim kontrolü, yetkilendirme, log kayıtları, güvenlik duvarları, şifreleme, SSL sertifikası, sistem izleme, yedekleme ve benzeri güvenlik önlemleri uygulanabilir.

11.3.

Şirket, güvenlik ihlali, yetkisiz erişim, veri kaybı, sistem arızası veya benzeri bir risk tespit etmesi ha-

linde gerekli teknik ve idari tedbirleri almak için makul çabayı gösterir.

11.4.

Hiçbir dijital sistemin tamamen risksiz olmadığı Kullanıcı tarafından kabul edilir. Kullanıcıların kendi cihaz güvenliği, internet bağlantısı, hesap bilgileri ve şifre güvenliği konusunda gerekli özeni göstermesi gerekir.

12. Kullanıcının Gizlilik Yükümlülükleri

12.1.

Kullanıcı, platform üzerinden eriştiği bilgileri yalnızca kendi kullanım amacı ve yetkisi kapsamında kullanmalıdır.

12.2.

Kullanıcı, başka kullanıcılara, site sakinlerine, yöneticilere, personele veya üçüncü kişilere ait bilgileri yetkisiz şekilde paylaşamaz, çoğaltamaz, kaydedemez, ifşa edemez veya amacı dışında kullanamaz.

12.3.

Kullanıcı, platformda gördüğü borç, aidat, duyuru, belge, talep, şikayet, kişisel bilgi veya yönetim bilgilerini üçüncü kişilerle hukuka aykırı şekilde paylaşmamalıdır.

12.4.

Kullanıcının kendi kusuru, yetkisiz paylaşımı veya hesap güvenliğini ihlal eden davranışları nedeniyle doğabilecek sonuçlardan Şirket sorumlu değildir.

13. Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

13.1.

Şirket, işbu Gizlilik Politikası'nda zaman zaman değişiklik yapabilir.

13.2.

Güncellenen Gizlilik Politikası platformda yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

13.3.

Kullanıcının güncel Gizlilik Politikası yayımlandıktan sonra platformu kullanmaya devam etmesi, güncel Politika'yı kabul ettiği anlamına gelir.

14. İletişim

14.1.

Gizlilik Politikası'na ilişkin soru ve talepler için info@bemfa.tech adresi üzerinden Şirket ile iletişime geçilebilir.

14.2.

Kişisel verilere ilişkin hak ve başvurular DairemCepte KVKK Aydınlatma Metni'nde belirtilen başvuru yöntemleri üzerinden ayrıca iletilebilir.

BEMFA TECHNOLOGIES YAZILIM VE TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ

DairemCepte